

Informações Financeiras Intermediárias

**Flex Gestão de Relacionamentos S.A.
(anteriormente denominada Flex
Contact Center Atendimento a
Clientes e Tecnologia S.A.)**

31 de março de 2017
Informações financeiras intermediárias

Flex Gestão de Relacionamento S.A.

Informações financeiras intermediárias

31 de março de 2017

Índice

Relatório do auditor independente sobre a revisão das informações trimestrais	1
Informações financeiras intermediárias	
Balço patrimonial	3
Demonstração do resultado – período de três meses findo em 31.03.2017 e 31.03.2016	5
Demonstração do resultado abrangente – período de três meses findo em 31.03.2017 e 31.03.2016.....	6
Demonstração das mutações do patrimônio líquido – período de três meses findo em 31.03.2017 e 31.03.2016	7
Demonstração do fluxo de caixa – período de três meses findo em 31.03.2017 e 31.03.2016	8
Demonstração do valor adicionado - período de três meses findo em 31.03.2017 e 31.03.2016.....	9
Notas explicativas às informações financeiras intermediárias.....	10

**EY****Building a better
working world**Edifício Califórnia Center
Rua Dr. Amadeu da Luz, 100
8º Andar - Conj. 801 - Centro
89010-910 - Blumenau, SC, BrasilTel: (5547) 2111-0700
Fax: (5547) 2111-0719
ey.com.br

Relatório do auditor independente sobre a revisão de informações trimestrais

Aos
Acionistas, Conselheiros e Administradores da
Flex Gestão de Relacionamentos S.A.
São Paulo – SP

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Flex Gestão de Relacionamentos S.A., anteriormente denominada Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A. (“Companhia”), contidas no Formulário de Informações Trimestrais – ITR, referente ao trimestre findo em 31 de março de 2017, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2017 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração da Companhia é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board – IASB, assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - *Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity*, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas Informações Trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 (R1) e o IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais – ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

Revisamos, também, as Demonstrações do Valor Adicionado – DVA, individual e consolidada, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2017, preparadas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação nas informações contábeis intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela CVM - Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações contábeis intermediárias tomadas em conjunto.

Valores correspondentes ao exercício e período anterior

Os balanços patrimoniais, individual e consolidado, em 31 de dezembro de 2016, e as demonstrações individuais e consolidadas do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido, dos fluxos de caixa e do valor adicionado referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2016, apresentados para fins de comparação, foram auditados e revisados, por outros auditores independentes, que emitiram relatório de auditoria e relatório de revisão sobre informações contábeis intermediárias em 31 de outubro de 2017, sem modificações e com ênfase sobre a reapresentação das demonstrações financeiras e das informações contábeis intermediárias.

Blumenau, 31 de outubro de 2017.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC-2-SP 015.199/O-6



Guilherme Ghidini Neto
Contador CRC-RS067795/O-5

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Balanços patrimoniais

31 de março de 2017 e 31 de dezembro de 2016

(Em milhares de reais – R\$)

	Notas	Controladora		Consolidado
		31/03/2017	Reapresentado (Nota 3.1) 31/12/2016	Reapresentado (Nota 3.1) 31/12/2016
Ativo				
Ativo circulante				
Caixa e equivalentes de caixa	8	22.079	27.693	28.886
Contas a receber de clientes	9	83.414	55.434	91.426
Impostos a recuperar	10	271	128	128
Imposto de renda e contribuição social a recuperar	10	2.899	3.613	3.695
Instrumentos financeiros derivativos	15	4.787	7.460	7.460
Outros créditos	9	7.219	2.896	6.019
Total do ativo circulante		120.669	97.224	137.614
Ativo não circulante				
Impostos a recuperar e contribuição social diferidos	17	5.291	501	562
Outros créditos	9	14.450	2.141	2.325
Depósitos judiciais	18	1.058	646	835
Partes relacionadas	9	-	15.465	-
Investimentos	11	27	49.559	27
Imobilizado	12	57.421	42.683	57.073
Intangível	13	59.524	6.762	61.114
Total do ativo não circulante		137.771	117.757	121.936
Total do ativo		258.440	214.981	259.550

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras intermediárias.

	Notas	Controladora		Consolidado
		31/03/2017	Reapresentado (Nota 3.1) 31/12/2016	Reapresentado (Nota 3.1) 31/12/2016
Passivo e patrimônio líquido				
Passivo circulante				
Fornecedores	14	9.812	9.872	11.329
Empréstimos e financiamentos	15	51.464	46.866	47.897
Obrigações trabalhistas	16	43.217	28.856	41.722
Obrigações tributárias	17	10.130	7.252	12.839
Imposto de renda e contribuição social a recolher	17	1.939	992	2.725
Aquisição de controladas	11	7.304	8.149	8.149
Dividendos a pagar	19	1.862	1.863	1.863
Outras contas a pagar		1.367	443	1.124
Total do passivo circulante		127.095	104.293	127.648
Não circulante				
Empréstimos e financiamentos	15	43.964	39.746	39.970
Obrigações tributárias	17	8.860	1.521	9.012
Imposto de renda e contribuição social a recolher	17	5.715	-	6.136
Imposto de renda e contribuição social a diferidos	17	-	-	7.157
Provisão para riscos trabalhistas	18	376	170	376
Aquisição de controladas	11	7.957	7.527	7.527
Total do passivo não circulante		66.872	48.964	70.178
Patrimônio líquido				
Capital social	19	59.000	59.000	59.000
Reserva legal		509	509	509
Reserva de lucros		4.348	4.348	4.348
Ajuste de avaliação patrimonial		(2.133)	(2.133)	(2.133)
Lucros acumulados		2.749	-	-
Total do patrimônio líquido		64.473	61.724	61.724
Total do passivo e patrimônio líquido				
		258.440	214.981	259.550

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras intermediárias.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Demonstrações do resultado

Período de três meses findo em 31 de março de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$, exceto resultado por ação)

	Notas	Controladora		Consolidado	
		31/03/2017	Reapresentado (Nota 3.1) 31/03/2016	31/03/2017	Reapresentado (Nota 3.1) 31/03/2016
Receita operacional líquida	20	95.417	64.835	123.563	115.899
Custo dos serviços prestados	21	(68.380)	(47.044)	(92.467)	(86.058)
Lucro bruto		27.037	17.791	31.096	29.841
Receitas (despesas) operacionais:					
Despesas com vendas	21	(208)	(168)	(208)	(211)
Despesas administrativas e gerais	21	(27.390)	(16.050)	(33.369)	(23.958)
Resultado de equivalência patrimonial	11	(1.735)	1.897	-	-
Outras despesas operacionais	21	(2.157)	-	(2.157)	-
Lucro (prejuízo) operacional		(4.453)	3.470	(4.638)	5.672
Despesas financeiras	22	(4.563)	(2.297)	(4.819)	(2.707)
Receitas financeiras	22	315	436	318	439
Lucro (prejuízo) antes dos impostos		(8.701)	1.609	(9.139)	3.404
Imposto de renda e contribuição social diferido e corrente	23	11.450	(36)	11.888	(1.264)
Lucro líquido do período		2.749	1.573	2.749	2.140
Atribuível a					
Acionistas da Companhia				2.749	1.573
Participação de não controladores				-	567
				2.749	2.140
Lucro básico e diluído por ações – Em R\$ por ação	24	0,88	0,53	0,88	0,53

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras intermediárias.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Demonstração do resultado abrangente

Período de três meses findo em 31 de março de 2017 e 2016

(Em milhares de reais – R\$)

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2017	31/03/2016	31/03/2017	31/03/2016
Lucro (prejuízo) líquido do período	2.749	1.573	2.749	2.140
Outros resultados abrangentes	-	-	-	-
Resultado abrangente do período	2.749	1.573	2.749	2.140
Atribuível a				
Acionistas da Companhia			2.749	1.573
Participação de não controladores			-	567
			2.749	2.140

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras intermediárias.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido
Período de três meses findo em 31 de março de 2017 e 2016
(Valores expressos em milhares de reais)

	Atribuível aos acionistas da Controladora					Total	Participação dos não controladores	Total do patrimônio líquido
	Capital social	Reserva legal	Retenção de lucros	Resultados acumulados	Ajuste de avaliação patrimonial			
Saldos em 31 de dezembro de 2015	47.000	182	-	(447)	-	46.735	2.744	49.479
Lucro líquido do período (Reapresentado – Nota 3.1)	-	-	-	1.573	-	1.573	567	2.140
Saldos em 31 de março de 2016	47.000	182	-	1.126	-	48.308	3.311	51.619
Saldos em 31 de dezembro de 2016	59.000	509	4.348	-	(2.133)	61.724	-	61.724
Lucro líquido do período	-	-	-	2.749	-	2.749	-	2.749
Saldos em 31 de março de 2017	59.000	509	4.348	2.749	(2.133)	64.473	-	64.473

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras intermediárias.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Demonstração do fluxo de caixa

Período de três meses findo em 31 de março de 2017 e 2016

(Valores expressos em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2017	Reapresentado (Nota 3.1) 31/03/2016	31/03/2017	Reapresentado (Nota 3.1) 31/03/2016
Atividades operacionais				
Lucro (prejuízo) antes do imposto de renda e da contribuição social	(8.701)	1.609	(9.139)	3.404
Ajustes para conciliar o resultado às disponibilidades geradas pelas atividades operacionais				
Depreciação e amortização	4.698	1.733	6.648	4.377
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	1.500	-	1.500	-
Provisão para riscos trabalhistas	-	-	-	56
Baixa de ativo imobilizado	122	-	122	26
Equivalência patrimonial	1.735	(1.897)	-	-
Instrumentos financeiros derivativos	2.673	-	2.673	-
Juros sobre empréstimos, financiamentos e dívidas	3.760	2.150	4.000	2.481
	5.787	3.595	5.804	10.344
Variações nos ativos e passivos				
Aumento (redução) no ativo				
Contas a receber	22.239	(864)	22.239	(5.078)
Impostos a recuperar	(460)	31	(460)	31
Outros créditos	(521)	630	(538)	(629)
Aumento (redução) de passivo				
Fornecedores	(12.379)	(849)	(12.379)	(822)
Partes relacionadas	(23.722)	(1.640)	(23.722)	(1.239)
Obrigações trabalhistas	3.343	3.318	3.343	5.025
Obrigações tributárias	(1.610)	(119)	(1.610)	(755)
Outras contas a pagar	1.865	335	1.865	730
Juros pagos sobre empréstimos e financiamentos	(2.871)	(1.618)	(2.871)	(1.620)
Imposto de renda e contribuição social pagos	-	-	-	(1.466)
Fluxo de caixa gerado (consumido) nas atividades operacionais	(8.329)	2.819	(8.329)	4.521
Fluxo de caixa das atividades de investimento				
Pagamento de cotas adquiridas de controladas	(845)	(477)	(845)	(477)
Aquisição de investimentos	-	-	-	(1)
Caixa incorporado de controladas	1.608	-	1.608	-
Aquisição de ativo Imobilizado e intangível	(5.323)	(2.707)	(5.323)	(3.732)
Fluxo de caixa consumido pelas atividades de investimento	(4.560)	(3.184)	(4.560)	(4.210)
Fluxo de caixa das atividades de financiamento				
Captação de empréstimos e financiamentos	62.896	4.252	62.896	4.354
Amortização de empréstimos e financiamentos	(55.621)	(8.936)	(55.621)	(9.713)
Fluxo de caixa gerado (consumido) nas atividades de financiamento	7.275	(4.684)	7.275	(5.359)
Saldo de caixa e equivalentes de caixa				
No início do período	27.693	25.169	27.693	26.237
No final do período	22.079	20.120	22.079	21.189
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	(5.614)	(5.049)	(5.614)	(5.048)

As transações que não impactaram caixa estão apresentadas na Nota 26.

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras intermediárias.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Demonstração do valor adicionado

Período de três meses findo em 31 de março de 2017 e 2016

(Valores expressos em milhares de reais)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/03/2017	31/03/2016	31/03/2017	31/03/2016
1. Receitas		102.979	71.137	133.555	126.739
Vendas de serviços	20	104.449	71.137	135.025	126.739
Outras receitas operacionais		30	-	30	-
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	9	(1.500)	-	(1.500)	-
2. Insumos e serviços adquiridos de terceiros		(18.819)	(12.476)	(28.364)	(25.850)
Custos dos produtos vendidos		(9.947)	(7.228)	(18.562)	(16.873)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros		(8.872)	(5.248)	(9.802)	(8.977)
3. Valor adicionado bruto (1;2)		84.160	58.661	105.191	100.889
4. Depreciação e amortização		(4.698)	(1.733)	(6.648)	(4.377)
Depreciação e amortização	21	(4.698)	(1.733)	(6.648)	(4.377)
5. Valor adicionado líquido (3;4)		79.462	56.928	98.543	96.512
6. Valor adicionado recebido em transferência		(1.420)	2.333	318	439
Resultado de equivalência patrimonial		(1.735)	1.897		-
Receitas financeiras	22	315	436	318	439
7. Valor adicionado para distribuição (5;6)		78.042	59.261	98.861	96.951
8. Distribuição do valor adicionado		78.042	59.261	98.861	96.951
Pessoal	21	71.930	47.394	89.593	77.504
Remuneração direta		50.205	33.775	61.735	51.186
Benefícios		12.270	7.557	14.986	12.490
FGTS		4.554	2.559	5.267	3.911
Outros		4.901	3.503	7.605	9.917
Impostos, taxas e contribuições		(3.644)	6.408	(1.194)	12.203
Federais		(6.502)	4.887	(5.374)	8.146
Municipais		2.858	1.521	4.180	4.057
Remuneração do capital de terceiros financiadores		7.007	3.886	7.713	5.104
Despesas financeiras	22	4.563	2.297	4.819	2.707
Aluguéis		2.444	1.589	2.894	2.397
Remuneração do capital próprio		2.749	1.573	2.749	2.140
Lucros do período		2.749	1.573	2.749	2.140

As notas explicativas são parte integrante das informações financeiras intermediárias.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias

31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto operacional

1.1 Descrição da Sociedade:

A Flex Gestão de Relacionamentos S.A. ("Flex" ou "Companhia"), anteriormente denominada Flex Contact Center Atendimento a Clientes e Tecnologia S.A., foi constituída em julho de 2009, como uma sociedade "limitada". Em outubro de 2014, ocorreu a transformação da natureza jurídica, passando para sociedade por ações, de capital fechado. A sede social está localizada na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1.903, conjunto 142, no bairro Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo, no estado de São Paulo.

A Companhia tem por objeto: (i) prestação de serviços de call center ativo e receptivo; (ii) prestação de serviços de consultoria e assessoria nas áreas de telemarketing e processamento de cartão de crédito; (iii) prestação de serviços de atendimento em nome de terceiros; (iv) promoção de vendas e de negócios com terceiros; (v) atividades de cobranças, telecobranças e informações cadastrais; (vi) outros serviços de cobrança, informações cadastrais e serviços financeiros correlatos; (vii) prestação de serviços de suporte e análise a concessão de crédito por terceiros; (viii) correspondente bancário; (ix) análise e desenvolvimento de sistemas; (x) programação; (xi) processamento de dados; (xii) elaboração de programas de computador; (xiii) licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação; (xiv) assessoria e consultoria em informática; (xv) suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de dados; (xvi) planejamento, confecção, manutenção e atualização de páginas eletrônicas; (xvii) serviços de gerenciamento de telecomunicações; (xviii) atividades de educação profissional de nível tecnológico, treinamento em informática; (xix) atividades de educação em ensino médio, superior e de pós-graduação; (xx) prestação de serviços de capacitação e treinamento; (xxi) consultoria empresarial; (xxii) participação no capital de outras sociedades nacionais ou estrangeiras; (xxiii) a administração de bens próprios ou de terceiros.

Os serviços são oferecidos a clientes de diversos setores da economia, de maneira completa, incluindo tecnologia específica, gestão, processos e pessoas, em quatorze unidades especialmente instaladas para este fim, situadas nas cidades de Florianópolis (SC), Lages (SC), Xanxerê (SC) e São Paulo (SP).

Em dezembro de 2014, os acionistas alienaram parte de suas ações para a Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações. Adicionalmente a Companhia emitiu 694.737 ações, todas adquiridas pelo mesmo fundo.

Em 30 de junho de 2015, com investimento próprio e parte através de financiamento junto a instituições financeiras, a Companhia efetuou a compra das empresas RR Serviços Financeiros Ltda. e Te Atende.Com Ltda.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto operacional--Continuação

1.1 Descrição da Sociedade:

Em 29 de dezembro de 2016, a Companhia efetuou a compra remanescente de 25% da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., atual denominação social da RR Serviços Financeiros Ltda.

A emissão das informações trimestrais foi autorizada pela Diretoria Executiva em 31 de outubro de 2017.

1.2 Aspectos societários:

Reestruturação societária – Incorporação da Te Atende.Com Ltda.

Em 02 de janeiro de 2017, a Companhia incorporou a controlada Te Atende.Com Ltda., conforme Instrumento Particular de Protocolo de Incorporação e sua Justificação celebrado na mesma data.

Em 09 de fevereiro de 2017, foi registrado na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina, o laudo referente a incorporação da empresa Te Atende.Com Ltda., a qual possuía um patrimônio líquido de R\$ 4.157 em 31 de dezembro de 2016. O valor incorporado não difere dos valores constantes nos livros contábeis.

O patrimônio líquido foi avaliado em 31 de dezembro de 2016, com base no valor contábil, conforme Laudo de Avaliação Contábil para Fins de Incorporação, emitido por empresa independente especializada. O acervo líquido contábil incorporado está apresentado como segue:

	<u>31/12/2016</u>
Caixa e equivalentes de caixa	34
Contas a receber de clientes	4.885
Impostos a recuperar	82
Outras contas a receber	55
Partes relacionadas	3.751
Fornecedores	(1.782)
Obrigações trabalhistas	(2.089)
Obrigações tributárias	(777)
Acervo líquido incorporado	<u><u>4.157</u></u>

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto operacional--Continuação

1.2 Aspectos societários--Continuação

Reestruturação societária – Incorporação Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.

Em 06 de março de 2017, a Companhia incorporou a controlada Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., conforme Instrumento Particular de Protocolo de Incorporação e sua Justificação celebrado em 06 de março de 2017.

Em 09 de junho de 2017, foi registrado na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina, o laudo referente a incorporação da empresa Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., a qual possuía um patrimônio líquido negativo (“passivo a descoberto”) de R\$ 1.585 em 28 de fevereiro de 2017. O valor incorporado não difere dos valores constantes nos livros contábeis.

O patrimônio líquido foi avaliado em 28 de fevereiro de 2017, com base no valor contábil, conforme Laudo de Avaliação Contábil para Fins de Incorporação, emitido por empresa independente especializada. O acervo líquido contábil incorporado está apresentado como segue:

	<u>28/02/2017</u>
Caixa e equivalentes de caixa	1.574
Contas a receber de clientes	46.834
Impostos a recuperar	73
Outras contas a receber	3.743
Depósitos judiciais	259
Imobilizado	14.008
Intangível	1.015
Fornecedores	(10.537)
Empréstimos e financiamentos	(1.082)
Obrigações trabalhistas	(8.929)
Obrigações tributárias	(18.620)
Outras contas a pagar	(701)
Partes relacionadas	(29.016)
Provisão para riscos trabalhistas	(206)
Acervo líquido incorporado	<u><u>(1.585)</u></u>

As operações foram efetuadas para atender aos interesses das sociedades envolvidas, pretendendo-se, com o exercício de suas atividades numa só empresa, alcançar um melhor desempenho de seus recursos, racionalizando-se custos operacionais e administrativos, mediante unificação de atividades.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

2. Declaração da administração e base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras intermediárias foram preparadas, e estão sendo apresentadas, de acordo com o CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), e de acordo com o IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitido pelo International Accounting Standards Board (“IASB”), de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis a elaboração das Informações Trimestrais – ITR. As informações financeiras trimestrais da Companhia estão expressas em milhares de Reais (“R\$”). A Administração confirma que todas as informações relevantes apresentadas nestas informações trimestrais - ITR e, somente elas, estão sendo evidenciadas e que correspondem às utilizadas por ela em sua gestão e com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR.

A preparação das informações financeiras trimestrais da Companhia requer que a Administração faça julgamentos, use estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, incluindo passivos contingentes. Contudo, a incerteza relativa a esses julgamentos, premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil de certos ativos e passivos em exercícios futuros. A Companhia revisa seus julgamentos, estimativas e premissas trimestralmente. As informações financeiras trimestrais individuais e consolidadas foram preparadas com base no custo histórico recuperável.

Devido às suas características, a Companhia pode apresentar oscilações em termos de volume de serviços prestados ao longo do exercício, sendo esperado um volume menor no primeiro trimestre de cada ano. Devido aos impactos marginais desta sazonalidade, os saldos de receita operacional e contas a receber podem sofrer variações entre os períodos.

Esta informação é fornecida somente para possibilitar um melhor entendimento dos resultados, sendo que as operações da Companhia, no julgamento da Administração, não são impactadas por estes efeitos a ponto de serem consideradas “altamente sazonais”, conforme definido pelo CPC 21 (R1)/ IAS34, de tal forma que requeiram divulgações ou informações adicionais às notas explicativas.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis

As informações financeiras trimestrais foram preparadas de acordo com a Deliberação CVM nº 673/11, que estabelece o conteúdo mínimo de uma demonstração financeira intermediária e os princípios para reconhecimento e mensuração para demonstrações completas ou condensadas de período intermediário. As demonstrações financeiras intermediárias, nesse caso, informações trimestrais, têm como objetivo prover atualização com base nas últimas demonstrações financeiras anuais completas. Portanto, elas focam em novas atividades, eventos e circunstâncias e não duplicam informações previamente divulgadas, exceto quando a Administração julga relevante a manutenção de uma determinada informação. As informações trimestrais aqui apresentadas foram preparadas com base nas políticas contábeis e métodos de cálculo de estimativas adotados na elaboração das demonstrações financeiras anuais do exercício findo em 31 de dezembro de 2016 (notas 1 e 2).

Não houve mudança de qualquer natureza em relação a tais políticas e métodos de cálculo de estimativas, sendo que a Companhia adotou todas as normas, revisões de normas e interpretações emitidas pelo CPC, pelo IASB e órgãos reguladores que estavam em vigor em 31 de março de 2017.

Conforme permitido pela Deliberação CVM nº 673/11, a Administração optou por não divulgar novamente em detalhes as políticas contábeis adotadas pela Companhia. Assim, faz-se necessário a leitura destas informações trimestrais em conjunto com as demonstrações financeiras anuais do exercício findo em 31 de dezembro de 2016, de modo a permitir que os usuários ampliem o seu entendimento acerca da condição financeira e de liquidez da Companhia e da sua capacidade em gerar lucros e fluxos de caixa.

3.1 Reapresentação das demonstrações financeiras comparativas - correção de erros

Balanco patrimonial individual

Foram identificados erros relacionados ao cálculo da equivalência patrimonial da Controladora em 2016 e 2015 e no ágio na aquisição de controlada registrado em 2015, nas demonstrações financeiras originalmente apresentadas em 31 de dezembro de 2016, publicadas no dia 20 de março de 2017, cujo efeito no patrimônio líquido apurado nos exercícios afetados totaliza o montante devedor de R\$ 3.438.

A referida correção afetou o balanço patrimonial individual de 2016 nos seguintes saldos: ativo não circulante e o patrimônio líquido, no montante de R\$ 3.438.

O balanço patrimonial individual de 31 de dezembro de 2016, apresentado para fins de comparação, foi ajustado e está sendo reapresentado, conforme demonstrado a seguir:

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis--Continuação

3.1 Reapresentação das demonstrações financeiras comparativas - correção de erros-- Continuação

Balanco patrimonial individual--Continuação

				31 de dezembro de 2016			
	Original	Ajustes	Reapresentado	Original	Ajustes	Reapresentado	
Total do ativo circulante	97.224		97.224	Total do passivo circulante	104.293	104.293	
IR e CS diferidos (Nota 9)	501		501	Total do passivo não circulante	48.964	48.964	
Outras contas a receber	497	1.644	2.141	Capital social (Nota 19)	59.000	59.000	
Depósitos judiciais (Nota 17)	646		646	Reservas de lucros (Nota 19)	6.162	(1.305)	4.857
Partes relacionadas (Nota 18)	15.465		15.465	Ajuste de avaliação patrimonial	-	(2.133)	(2.133)
Investimentos (Nota 10)	54.641	(5.082)	49.559	Total do patrimônio líquido	65.162	(3.438)	61.724
Imobilizado (Nota 11)	42.683		42.683				
Intangível (Nota 12)	6.762		6.762				
Total ativo não circulante	121.195	(3.438)	117.757				
Total do ativo	218.419	(3.438)	214.981	Total do passivo e patrimônio líquido	218.419	(3.438)	214.981

Balanco patrimonial consolidado

Foram identificados erros relacionados à amortização dos ativos intangíveis e respectivos tributos diferidos oriundos da combinação de negócios realizada nos exercícios de 2015 e 2016, na apuração da participação dos não controladores e na consolidação das demonstrações financeiras originalmente apresentadas em 31 de dezembro de 2016, publicadas no dia 20 de março de 2017, cujo efeito líquido apurado no patrimônio líquido de 31 de dezembro de 2016 totaliza o montante devedor de R\$ 3.438.

A referida correção afetou (i) o ativo circulante, no montante de R\$ 222, (ii) o ativo não circulante, no montante de R\$ 4.366, (iii) o passivo não circulante, no montante de R\$ 1.150 e (iv) o patrimônio líquido, nos montantes de R\$ 3.438.

O balanço patrimonial consolidado de 31 de dezembro de 2016, apresentado para fins de comparação, foi ajustado e está sendo reapresentado, conforme demonstrado a seguir:

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis -- Continuação

3.1 Reapresentação das demonstrações financeiras comparativas - correção de erros-- Continuação

Balanco patrimonial consolidado--Continuação

			31 de dezembro de 2016				
	Original	Ajustes	Reapresentado	Original	Ajustes	Reapresentado	
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 7)	28.886		28.886	Fornecedores (Nota 13)	11.329	11.329	
Contas a receber de clientes (Nota 8)	91.426		91.426	Empréstimos e financiamentos (Nota 14)	47.897	47.897	
Impostos a recuperar (Nota 9)	128		128	Salários e encargos (Nota 15)	41.722	41.722	
IR e CS a recuperar (Nota 9)	3.695		3.695	Obrigações fiscais (Nota 16)	12.839	12.839	
Instrumentos financeiros derivativos (Nota 14)	7.460		7.460	IR e CS a recolher (Nota 16)	2.725	2.725	
Outras contas a receber	6.241	(222)	6.019	Aquisição de controladas (Nota 10 (e))	8.149	8.149	
Total do ativo circulante	137.836	(222)	137.614	Dividendos a pagar (Nota 20)	1.863	1.863	
				Outras contas a pagar	1.124	1.124	
				Total do passivo circulante	127.648	-	127.648
IR e CS diferidos (Nota 9)	562		562	Empréstimos e financiamentos (Nota 14)	39.970	39.970	
Outras contas a receber	518	1.807	2.325	Obrigações fiscais (Nota 16)	9.012	9.012	
Depósitos judiciais (Nota 17)	835		835	IR e CS a recolher (Nota 16)	6.136	6.136	
Investimentos (Nota 10)	27		27	IR e CS diferidos (Nota 16)	8.307	(1.150)	7.157
Imobilizado (Nota 11)	57.073		57.073	Provisões para contingências (Nota 17)	376		376
Intangível (Nota 12)	67.287	(6.173)	61.114	Aquisição de controladas (Nota 10 (e))	7.527		7.527
Total ativo não circulante	126.302	(4.366)	121.936	Total do passivo não circulante	71.328	(1.150)	70.178
				Capital social (Nota 19)	59.000		59.000
				Reservas de lucros (Nota 19)	6.162	(1.305)	4.857
				Ajuste de avaliação patrimonial	-	(2.133)	(2.133)
				Total do patrimônio líquido	65.162	(3.438)	61.724
Total do ativo	264.138	(4.588)	259.550	Total do passivo e patrimônio líquido	264.138	(4.588)	259.550

Informações financeiras intermediárias comparativas

Identificamos erros no resultado de equivalência patrimonial da Controladora e na amortização de ativos intangíveis oriundos da combinação de negócios e respectiva realização de impostos diferidos no Consolidado, nas informações financeiras intermediárias originalmente apresentadas em 31 de março de 2016.

Na Controladora, a referida correção afetou o resultado de equivalência patrimonial do trimestre findo em 31 de março de 2016 em R\$ 1.595.

No Consolidado, a referida correção afetou o resultado do trimestre findo em 31 de março de 2016, nas (i) despesas gerais e administrativas, em R\$ 1.933 e (ii) imposto de renda e contribuição social, em R\$ 657.

As informações financeiras intermediárias de 31 de março de 2016 foram ajustadas e estão sendo reapresentadas, conforme demonstrado a seguir:

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis -- Continuação

3.1 Reapresentação das demonstrações financeiras comparativas - correção de erros-- Continuação

Informações financeiras intermediárias comparativas--Continuação

(a) *Demonstração do resultado do período*

	Controladora			Consolidado		
	Original	Ajustes	Reapresentado	Original	Ajustes	Reapresentado
Receita operacional líquida	64.835		64.835	115.899		115.899
Custo dos serviços prestados	(47.044)		(47.044)	(86.058)		(86.058)
Lucro bruto	17.791	-	17.791	29.841	-	29.841
Receitas (despesas) operacionais:						
Despesas com vendas	(168)		(168)	(211)		(211)
Despesas administrativas e gerais	(16.050)		(16.050)	(25.891)	1.933	(23.958)
Resultado de equivalência patrimonial	302	1.595	1.897			-
Lucro operacional	1.875	1.595	3.470	3.739	1.933	5.672
Receitas financeiras	436		436	439		439
Despesas financeiras	(2.297)		(2.297)	(2.707)		(2.707)
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	14	1.595	1.609	1.471	1.933	3.404
Imposto de renda e contribuição social	(36)		(36)	(607)	(657)	(1.264)
Lucro (prejuízo) líquido do período	(22)	1.595	1.573	864	1.276	2.140
Atribuível a						
Acionistas da Companhia				(22)	1.595	1.573
Participação dos não controladores				886	(319)	567
				864	1.276	2.140

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Resumo das principais práticas contábeis -- Continuação

3.1 Reapresentação das demonstrações financeiras comparativas - correção de erros-- Continuação

Informações financeiras intermediárias comparativas--Continuação

(b) Demonstração do fluxo de caixa

	31 de março de 2016					
	Controladora			Consolidado		
	Original	Ajustes	Reapresentado	Original	Ajustes	Reapresentado
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social	14	1.595	1.609	1.471	1.933	3.404
Ajustes para conciliar o resultado às disponibilidades geradas pelas atividades operacionais						
Depreciação e amortização (Nota 21)	1.733	-	1.733	6.310	(1.933)	4.377
Provisão para contingências (Nota 18)	-	-	-	56	-	56
Baixa de ativo imobilizado (Notas 12)	-	-	-	26	-	26
Equivalência patrimonial	(302)	(1.595)	(1.897)	-	-	-
Juros sobre empréstimos, financiamentos e dívidas (Nota 22)	2.150	-	2.150	2.481	-	2.481
	3.595	-	3.595	10.344	-	10.344
Variações nos ativos e passivos operacionais	(776)	-	(776)	(5.823)	-	(5.823)
Fluxo de caixa gerado (consumido) nas atividades operacionais	2.819	-	2.819	4.521	-	4.521
Fluxo de caixa consumido pelas atividades de investimento	(3.184)	-	(3.184)	(4.210)	-	(4.210)
Fluxo de caixa gerado (consumido) nas atividades de financiamento	(4.684)	-	(4.684)	(5.359)	-	(5.359)
Saldo de caixa e equivalentes de caixa						
No início do período	25.169	-	25.169	26.237	-	26.237
No final do período	20.120	-	20.120	21.189	-	21.189
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	(5.049)	-	(5.049)	(5.048)	-	(5.048)

As demonstrações do resultado abrangente e do valor adicionado estão sendo apresentadas pela primeira vez nestas informações trimestrais e, portanto, não são objeto de reapresentação, embora considerem os impactos dos mesmos ajustes decorrentes dos assuntos mencionados acima.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Gestão de risco financeiro

As atividades da Companhia a expõem a diversos riscos financeiros: risco de mercado (incluindo risco de moeda, risco de taxa de juros de valor justo e risco de taxa de juros de fluxo de caixa), risco de crédito e risco de liquidez. A Companhia possui e segue política de gerenciamento de risco, que orienta em relação a transações e requer a diversificação de transações e contrapartidas. Nos termos dessa política, a natureza e a posição geral dos riscos é regularmente monitorada e gerenciada a fim de avaliar os resultados e os impactos.

4.1 Fatores de risco financeiro

(a) Risco de mercado

(i) *Risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros*

Decorre da possibilidade de a Companhia auferir ganhos ou sofrer perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus ativos e passivos financeiros. Para mitigar esse risco, as aplicações financeiras contratadas são valorizadas com base na variação do CDI e os contratos de financiamentos existentes são de longo prazo contratados com instituições financeiras de primeira linha, com encargos calculados de acordo com as condições usuais praticadas de mercado.

(b) Risco de crédito

O risco de crédito decorre de caixa e equivalentes de caixa, depósitos em bancos e outras instituições financeiras. Para bancos e outras instituições financeiras, a Companhia e suas controladas somente realizam operações com instituições financeiras consideradas de primeira linha.

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito.

A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras foi:

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)	22.079	27.693	28.886
Contas a receber de clientes (Nota 9)	83.414	55.434	91.426
	105.493	83.127	120.312

Não foi ultrapassado nenhum limite de crédito durante o período, e a administração não espera nenhuma perda decorrente de inadimplência dessas contrapartes superior ao valor já provisionado.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Gestão de risco financeiro--Continuação

4.1 Fatores de risco financeiro--Continuação

(c) Risco de moeda

O resultado das operações da Companhia é afetado pelo fator de risco da taxa de câmbio do dólar norte-americano, devido ao fato que parte dos empréstimos e financiamentos está vinculada a esta moeda. Para minimizar o risco cambial, a Companhia utiliza instrumentos de hedge derivativo (swap cambial) com o objetivo de reduzir a sua exposição ao risco cambial.

(d) Risco de liquidez

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento de Finanças. Este departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Companhia para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender às necessidades operacionais.

O excesso de caixa mantido pela Companhia, além do saldo exigido para administração do capital circulante, é transferido para o departamento de finanças da Companhia. A Tesouraria investe o excesso de caixa em contas bancárias com incidência de juros, depósitos a prazo e depósitos de curto prazo, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez para fornecer margem suficiente conforme determinado pelas previsões acima mencionadas.

A tabela a seguir analisa os passivos financeiros não derivativos da Companhia, por faixas de vencimento, correspondentes ao período remanescente entre a data do balanço patrimonial e a data contratual do vencimento. Os valores divulgados na tabela são os fluxos de caixa não descontados contratados.

	Controladora			
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Acima de cinco anos
Em 31 de março de 2017				
Fornecedores	9.812	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	59.880	52.835	-	-
Em 31 de dezembro de 2016				
Fornecedores	9.872	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	52.996	41.837	-	-

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Gestão de risco financeiro--Continuação

4.1 Fatores de risco financeiro--Continuação

(d) Risco de liquidez--Continuação

	Consolidado			
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos ¹	Acima de cinco anos
Em 31 de dezembro de 2016				
Fornecedores	11.329	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	54.027	42.061	-	-

(e) Análise de sensibilidade

Apresentamos a seguir os impactos que seriam gerados por mudanças nas variáveis de riscos pertinentes às quais a Companhia está exposta. As variáveis de riscos relevantes para a Companhia no período, levando em consideração o período projetado de três meses para essa avaliação são sua exposição à flutuação de moedas estrangeiras, substancialmente o dólar norte-americano, e sua exposição à flutuação nas taxas de juros. A administração entende que o cenário provável é um aumento de 4,17% na cotação do dólar norte-americano, conforme expectativa de mercado. Os demais fatores de riscos foram considerados irrelevantes para o resultado de instrumentos financeiros.

	Saldos patrimoniais			Nocional
	Ativo	Passivo	Resultado	
	2017			
Instrumentos financeiro derivativos				
Contratos de câmbio a termo - R\$ para US\$ (Nota 15)	4.787	-	(2.673)	28.139
Empréstimos em US\$ (Nota 15)	-	33.024	-	-
Saldos em 31 de março de 2017	4.787	33.024	(2.673)	28.139

Risco – Alta do US\$	Cenário				
	Provável	+25%	+50%	-25%	-50%
Impacto estimado	(1.174)	(1.468)	(1.761)	881	587

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Gestão de risco financeiro--Continuação

4.2 Gestão de capital

Os objetivos da Companhia ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Companhia para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

Para manter ou ajustar a estrutura de capital da Companhia, a administração pode, ou propõe, nos casos em que os acionistas têm de aprovar, rever a política de pagamento de dividendos, devolvendo capital aos acionistas.

Condizente com outras companhias do setor, a Companhia monitora o capital com base no índice de alavancagem financeira. Esse índice corresponde à dívida líquida expressa como percentual do capital total. A dívida líquida, por sua vez, corresponde ao total de empréstimos (incluindo empréstimos de curto e longo prazos, conforme demonstrado no balanço patrimonial), subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa. O capital total é apurado através da soma do patrimônio líquido, conforme demonstrado no balanço patrimonial, com a dívida líquida.

Os índices de alavancagem financeira em 31 de março de 2017 e 31 de dezembro de 2016 e podem ser assim sumarizados:

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Empréstimos e financiamentos (Nota 15)	95.428	86.612	87.867
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)	(22.079)	(27.693)	(28.886)
Dívida líquida	73.349	58.919	58.981
Total do patrimônio líquido	64.473	61.724	61.724
Total do capital	137.822	120.643	120.705
Índice de alavancagem financeira - %	53,2	48,8	48,7

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

5. Apresentação de informações por segmentos

As informações por segmentos operacionais são apresentadas de modo consistente com o relatório interno fornecido para o principal tomador de decisões operacionais. O principal tomador de decisões operacionais, responsável pela alocação de recursos e pela avaliação de desempenho dos segmentos operacionais, é a Diretoria Executiva, também responsável pela tomada das decisões estratégicas da Companhia.

A Diretoria Executiva, grupo tomador de decisões operacionais, considera o negócio na perspectiva de produto. A administração separadamente considera as atividades de telemarketing e cobrança.

A Companhia somente tem atividades de cobrança em São Paulo. O segmento de telemarketing tem sua receita decorrente principalmente de ativo e receptivo. Os segmentos em São Paulo têm sua receita derivada do telemarketing ativo, receptivo e cobrança.

A Diretoria Executiva avalia o desempenho dos segmentos operacionais com base no faturamento, cuja apresentação por segmento está abaixo descrita:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2017	31/03/2016	31/03/2017	31/03/2016
	Receita total do segmento			
Receita bruta no mercado interno				
Cobrança	12.989	-	43.565	51.976
Telemarketing	91.460	71.137	91.460	74.763
Receita bruta total	104.449	71.137	135.025	126.739

As receitas brutas dos dois principais clientes da Companhia representam aproximadamente 35% da receita total em 31 de março de 2017 (aproximadamente 37% em 31 de março de 2016). Demais receitas são oriundas de diversos clientes, sendo que nenhum deles isoladamente representa mais de 8% da receita bruta total.

Flex Gestão de Relacionamento S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

6. Instrumentos financeiros por categoria

O quadro a seguir apresenta os principais instrumentos financeiros contratados por categoria:

	Controladora			
	31/03/2017		31/12/2016	
	Empréstimos e recebíveis	Valor justo por meio do resultado	Empréstimos e recebíveis	Valor justo por meio do resultado
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)	22.079	-	27.693	-
Contas a receber de clientes (Nota 9)	83.414	-	55.434	-
Instrumentos financeiros derivativos (Nota 15)	-	4.787	-	7.460
	105.493	4.787	83.127	7.460

	Controladora			
	31/03/2017		31/12/2016	
	Passivos financeiros ao custo amortizado	Valor justo por meio do resultado	Passivos financeiros ao custo amortizado	Valor justo por meio do resultado
Instrumentos financeiros derivativos (Nota 15)	-	106	-	-
Fornecedores (Nota 14)	9.812	-	9.872	-
Empréstimos e financiamentos (Nota 15)	95.428	-	86.612	-
Outras contas a pagar e aquisição de controladas	16.628	-	16.119	-
	121.868	106	112.603	-

	Consolidado		
	31/12/2016		
	Empréstimos e recebíveis	Valor justo por meio do resultado	Passivos financeiros ao custo amortizado
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 8)	28.886	-	-
Contas a receber de clientes (Nota 9)	91.426	-	-
Instrumentos financeiros derivativos (Nota 15)	-	7.460	-
Fornecedores (Nota 14)	-	-	11.329
Empréstimos e financiamentos (Nota 15)	-	-	87.867
Outras contas a pagar e aquisição de controladas	-	-	16.800
	120.312	7.460	115.996

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

7. Qualidade do crédito dos ativos financeiros

A qualidade do crédito dos ativos financeiros que não estão vencidos ou *impaired* é avaliada periodicamente. Os saldos entre partes relacionadas representam um risco de crédito irrelevante e as instituições financeiras em que a Companhia e suas controladas realizam transações são de primeira linha.

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Contas a receber de clientes			
Contrapartes com classificação externa de crédito (<i>Standard & Poor's</i>)			
AAA	4.358	3.190	3.190
AA	876	957	957
BB	13.554	15.048	30.902
B	4.117	282	7.534
	22.905	19.477	42.583
Contrapartes sem classificação externa de crédito			
Grupo 1	62.165	36.113	48.999
Total de contas a receber de clientes (Nota 9)	85.070	55.590	91.582
Conta corrente e depósitos bancários de curto prazo ⁽¹⁾			
A	479	1.416	1.416
BB	21.516	25.945	27.129
Contrapartes sem classificação externa de crédito	9	232	232
	22.004	27.593	28.777

(1) O saldo residual do item "Caixa e equivalentes de caixa" do balanço patrimonial é dinheiro em caixa.

- Grupo 1 - novos clientes/ partes relacionadas (menos de seis meses).
- Grupo 2 - clientes/ partes relacionadas existentes (mais de seis meses) sem inadimplência no passado.
- Grupo 3 - clientes/ partes relacionadas existentes (mais de seis meses) com algumas inadimplências no passado. Todas as inadimplências foram totalmente recuperadas.

Nenhum dos ativos financeiros totalmente adimplentes foi renegociado no último exercício. Nenhum dos empréstimos às partes relacionadas está vencido ou *impaired*.

Os saldos vencidos acima de 180 dias estão integralmente provisionados para perdas com crédito de liquidação duvidosa (Nota 9).

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

8. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Bancos	2.567	2.648	3.761
Aplicações financeiras de liquidez imediata	19.512	25.045	25.125
	22.079	27.693	28.886

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo e não para investimento ou outros fins. A Companhia considera equivalentes de caixa uma aplicação financeira de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeita a um insignificante risco de perda de valor, estão representadas por aplicações financeiras em certificados de depósito bancário com compromisso de recompra e são resgatáveis em prazo inferior a 90 dias da data das respectivas operações. As aplicações são classificadas como equivalentes de caixa, conforme a descrição do CPC 03 (R2) – Demonstração dos Fluxos de Caixa.

As aplicações financeiras são representadas por Certificados de Depósitos Bancários (CDB) e remuneradas com base na variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) entre 95% e 99% (2016 – 95% a 99%).

9. Contas a receber de clientes e Outras contas a receber

Descrição	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	Reapresentado (Nota 3.1) 31/12/2016	Reapresentado (Nota 3.1) 31/12/2016
Contas a receber de clientes	85.070	49.456	91.582
Contas a receber de partes relacionadas (Nota 27)	-	6.134	-
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(1.656)	(156)	(156)
Contas a receber de clientes, líquidas	83.414	55.434	91.426
Outros créditos	7.747	5.037	8.344
Empréstimos para partes relacionadas (Nota 27)	-	15.465	-
Empréstimos para terceiros	13.922	-	-
	21.669	20.502	8.344
Menos parcela não circulante: empréstimos para partes relacionadas e outros créditos	(14.450)	(17.606)	(2.325)
Parcela circulante	90.633	58.330	97.445

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

9. Contas a receber de clientes e Outras contas a receber--Continuação

Os saldos vencidos acima de 180 dias estão integralmente provisionados para perdas com crédito de liquidação duvidosa. Os valores em negociação, superior a 10 meses, são baixados contra a provisão de perda, constituída mensalmente para esta finalidade.

Os outros créditos se referem, substancialmente, a adiantamentos realizados a fornecedores e funcionários.

Os valores apresentados como “empréstimos para partes relacionadas” em 2016 passaram a ser apresentados como “empréstimos para terceiros” em 2017 uma vez que no contexto da reestruturação societária ocorrida no período, estes terceiros deixaram de atender aos critérios para apresentação como partes relacionadas.

Os valores justos das contas a receber de clientes e demais contas a receber apresentam-se como segue:

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Contas a receber de clientes	83.414	49.300	91.426
Contas a receber de partes relacionadas	-	6.134	-
Empréstimos para terceiros	13.922	-	-
Empréstimos para partes relacionadas (Nota 27)	-	15.465	-
	97.336	70.899	91.426

Contas a receber por vencimento

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
A vencer	79.966	54.248	89.771
Vencidos:			
Até 30 dias	3.936	1.120	1.340
De 31 a 60 dias	695	-	86
De 61 a 90 dias	33	43	110
De 91 a 180 dias	209	90	131
Há mais de 180 dias	231	89	144
Total	85.070	55.590	91.582

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

9. Contas a receber de clientes e Outras contas a receber--Continuação

Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa:

Descrição	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/03/2016	31/03/2016
Saldo no início do período	(156)	(67)	(67)
Adições	(1.500)	-	-
Baixas	-	-	-
Saldo no final do período	(1.656)	(67)	(67)

A constituição e a reversão da provisão para contas a receber *impaired* foram registradas no resultado do período em "Outras despesas operacionais". Os valores são geralmente baixados da conta de provisão quando não há expectativa de recuperação dos recursos.

A exposição máxima ao risco de crédito na data do balanço é o valor contábil de cada classe de contas a receber mencionada acima. A Companhia mantém títulos como garantia de contas a receber (Nota 15).

10. Impostos a recuperar

Impostos a recuperar

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
PIS e COFINS a recuperar	73	20	20
Imposto s/ serviços (ISS) a recuperar	198	108	108
	271	128	128

Imposto de renda e contribuição social a recuperar

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Imposto de renda a recuperar	2.575	3.236	3.270
Contribuição social a recuperar	324	377	425
	2.899	3.613	3.695

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

11. Investimentos

Em 30 de junho de 2015, a Companhia adquiriu 75% do capital social da RR Serviços Financeiros Ltda. e 100% da Te Atende.Com Ltda., por R\$ 40.136, gerando ágio na combinação de negócios de R\$ 32.214.

A Companhia contratou avaliador externo especializado para avaliação a valor justo para fins de alocação do preço de compra dos ativos e passivos adquiridos, dessa forma, o montante registrado no ativo intangível na demonstração financeira consolidada são:

	<u>30/06/2015</u>
Contraprestação transferida	40.136
Patrimônio líquido ajustado – passivo a descoberto	8.238
Excesso do preço pago	48.374
Alocação do preço pago	
Carteira de clientes adquirida	18.042
Marca	6.443
Imposto de renda e contribuição social diferidos	<u>(8.325)</u>
Total alocado	16.160
Ágio na aquisição de controladas	<u>32.214</u>

Em 29 de dezembro de 2016, conforme o segundo aditamento do contrato de compra e venda de quotas e outras avenças, foi celebrada a aquisição de 25% das quotas remanescentes que pertenciam aos sócios fundadores da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., nova denominação social da RR Serviços Financeiros Ltda., por R\$ 5.430.

Essa aquisição adicional, por ter sido realizada entre acionistas não se enquadra como combinação de negócios e, portanto, não gerou ágio adicional. O valor a maior entre a contraprestação negociada e os ativos líquidos da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda. foi registrado em conta de Patrimônio Líquido (ajuste de avaliação patrimonial) conforme abaixo:

	<u>29/12/2016</u>
Contraprestação negociada	5.430
25% do patrimônio líquido ajustado em 29/12/2016	<u>(3.297)</u>
Excesso do preço pago em relação ao patrimônio líquido a valor justo em 29/12/16	<u>2.133</u>

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

11. Investimentos--Continuação

Pagamento – Aquisição de controlada

O valor da aquisição foi de R\$ 45.566, sendo parte deste montante negociado para pagamentos entre 2016 e 2021. A próxima parcela vence em 01/04/2017 e as demais no primeiro dia de cada mês subsequente, até 01/02/2021.

O saldo devedor é corrigido pela variação mensal do CDI e está apresentado a seguir:

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Saldo inicial	15.676	16.677	16.677
Amortizações	(845)	(6.431)	(6.431)
Juros apropriados	430	5.430	5.430
Saldo final	15.261	15.676	15.676
Circulante	7.304	8.149	8.149
Não circulante	7.957	7.527	7.527

O cronograma dos vencimentos está abaixo apresentado:

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Até 1 ano	7.304	8.149	8.149
Entre 1 e 3 anos	4.754	4.757	4.757
Entre 3 e 5 anos	3.203	2.770	2.770
Acima de 5 anos			
	15.261	15.676	15.676

Incorporação de subsidiárias

Em 02 de janeiro de 2017 e 06 de março de 2017, conforme descrito na nota explicativa n. 1.2, a Companhia incorporou integralmente as subsidiárias Te Atende.Com Ltda. e Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda., com isso reconheceu a equivalência patrimonial até aquela data e transferiu o ágio existente da aquisição desse investimento para o ativo intangível, conforme prevê o ICPC 09.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

11. Investimentos--Continuação

Movimentação dos investimentos

	2016		
	Reapresentado (Nota 3.1)		
	Flex Cobrança	Te Atende	Total
Informações das Investidas			
Patrimônio líquido contábil	(701)	4.157	3.456
Resultado do exercício	7.321	3.446	10.767
Participação no capital em %	100%	100%	
Movimentação dos investimentos			
Total dos investimentos no início do período	40.444	712	41.156
Aquisição não controladores	3.297	-	3.297
Resultado de equivalência patrimonial	1.635	3.445	5.080
Total dos investimentos avaliados por equivalência patrimonial	45.376	4.157	49.533
Outros investimentos			26
Total de investimentos			49.559
	2017		
	Flex Cobrança	Te Atende	Total
Movimentação dos investimentos			
Total dos investimentos no início do período	45.376	4.157	49.533
Resultado de equivalência patrimonial	(1.735)	-	(1.735)
Incorporação acervo líquido (Nota 1.2)	1.585	(4.157)	(2.572)
Transferências para ativo intangível			
Ágio	(32.214)	-	(32.214)
Valor justo dos ativos intangíveis, líquidos de impostos diferidos	(13.012)	-	(13.012)
Outros investimentos			27
Total de investimentos no final do período			27

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

12. Imobilizado

O ativo imobilizado tem o seu valor recuperável analisado periodicamente, sendo que em 31 de março 2017 a Administração da Companhia avalia que não há indicadores que resultem na necessidade de constituição de provisão para redução ao valor recuperável de ativos.

	Móveis e utensílios	Máquinas e equipamentos	Equipamentos de processamento de dados	Benfeitorias propriedade de terceiros	Imobilizado em andamento	Outros	Total
Taxa de depreciação - %	10%	10%	20%	14%	-	20%	
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2015	3.696	1.632	7.116	22.407	254		35.105
Adições	345	229	191	1.433	54	83	2.335
Baixas	-	-	-	-	(65)	-	(65)
Depreciação	(77)	(55)	(334)	(1.119)	-	(1)	(1.586)
Saldo contábil líquido em 31 de março de 2016	3.964	1.806	6.973	22.721	243	82	33.789
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2016	4.763	2.678	10.701	24.163	309	69	42.683
Adições decorrentes de incorporação (Nota 1.2)	2.071	1.530	2.287	8.120	-	-	14.008
Adições	427	287	2.515	1.173	7	-	4.409
Baixas	-	-	-	-	(122)	-	(122)
Depreciação	(215)	(139)	(1.078)	(2.120)	-	(5)	(3.557)
Saldo contábil líquido em 31 de março de 2017	7.046	4.356	14.425	31.336	194	64	57.421
Custo histórico	10.586	6.363	27.704	52.978	194	83	97.908
Depreciação acumulada	(3.540)	(2.007)	(13.279)	(21.642)	-	(19)	(40.487)

O saldo de imobilizado em andamento em 31 de março de 2017 refere-se substancialmente aos gastos incorridos na aquisição de máquinas, outros ativos (cotas de consórcio), que serão concluídos entre 2017 e 2019.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

13. Intangível

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	Reapresentado (Nota 3.1) 31/12/2016
Ágio na aquisição de controladas*	32.214	-	32.214
Carteira de clientes	24.056	-	24.056
Marca	8.591	-	8.591
Amortização	(13.531)	-	(11.598)
Softwares	10.995	8.634	10.157
Amortização acumulada	(2.801)	(1.872)	(2.304)
	59.524	6.762	61.114

(*) Refere-se ao ágio gerado por aquisições de controladas.

Movimentação do saldo:

	Softwares	Ágio	Carteira de clientes	Marca	Total
Taxa de amortização (%)	20%	-	14%	50%	
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2015	2.518	-	-	-	2.518
Adições	372	-	-	-	372
Amortização	(146)	-	-	-	(146)
Saldo contábil líquido em 31 de março de 2016	2.744	-	-	-	2.744
Saldo contábil líquido em 31 de dezembro de 2016	6.762	-	-	-	6.762
Incorporação de controladas	1.015	-	18.328	1.432	20.775
Transferência de investimentos	-	32.214	-	-	32.214
Adições	914	-	-	-	914
Amortização	(497)	-	(286)	(358)	(1.141)
Saldo contábil líquido em 31 de março de 2017	8.194	32.214	18.042	1.074	59.524
Custo histórico	10.995	32.214	24.056	8.591	75.856
Amortização acumulada	(2.801)	-	(6.014)	(7.517)	(16.332)

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

13. Intangível--Continuação

Teste de ágio para verificação de impairment

O ágio é alocado às Unidades Geradoras de Caixa (UGCs), identificadas de acordo com o segmento operacional. Conforme apurado na combinação de negócios, o ágio oriundo da aquisição de controladas foi integralmente atribuído ao segmento de Cobrança.

O valor recuperável de uma UGC é determinado com base em cálculos do valor em uso. Esses cálculos usam projeções de fluxo de caixa, antes do imposto de renda e da contribuição social, baseadas em orçamentos financeiros aprovados pela administração para um período de cinco anos. Os valores referentes aos fluxos de caixa posteriores ao período de cinco anos foram extrapolados com base nas taxas de crescimento estimadas apresentadas a seguir. A taxa de crescimento não excede a taxa de crescimento média de longo prazo do setor no qual a UGC atua.

Os resultados apurados na avaliação de 31 de dezembro de 2016 indicam que não houve apuração de perda por impairment a ser reconhecida no exercício, tendo em vista que o valor líquido do fluxo de caixa apurado foi superior ao valor residual desses ativos. A avaliação é realizada anualmente no último trimestre de cada exercício, sendo que na preparação destas demonstrações financeiras intermediárias, a Companhia avaliou a existência de fatores que pudessem impactar o valor recuperável do ágio e não constatou indicativos desta situação.

14. Fornecedores

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Fornecedores - materiais e serviços	6.467	6.340	7.773
Fornecedores - telefonia	3.345	3.532	3.556
	9.812	9.872	11.329

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

15. Empréstimos e financiamentos

Os termos e condições dos empréstimos em aberto foram os seguintes:

Modalidade	Encargos	Vencimento	Controladora		Consolidado
			31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Arrendamento equipamentos	1,46% a.m., CDI + 0,34%am	2020	6.220	4.537	4.647
Finame	61% do CDI, 0,68% a.m.	2021	2.373	1.679	2.825
Capital de giro	1,44% a.m., CDI + 0,32% a.m.	2020	68.821	58.774	58.773
Conta garantida	1,62% a.m., CDI + 0,50% a.m.	2017	18.014	21.442	21.442
Outras obrigações	1,00% a.m.	2017	-	180	180
Total			95.428	86.612	87.867
Circulante			51.464	46.866	47.897
Não circulante			43.964	39.746	39.970

Os valores tomados em conta garantida foram utilizados no pagamento de fornecedores, dívidas de financiamento bancário e salários no início do mês.

Apresentamos a seguir o cronograma de vencimentos dos empréstimos e financiamentos:

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Até 1 ano	51.464	46.866	47.897
Entre 1 e 3 anos	43.964	39.746	39.970
	95.428	86.612	87.867

Os valores contábeis dos empréstimos são denominados nas seguintes moedas:

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Reais	62.404	42.443	43.698
Dólares americanos	33.024	44.169	44.169
	95.428	86.612	87.867

A movimentação dos saldos de empréstimos está apresentada abaixo:

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

15. Empréstimos e financiamentos--Continuação

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/03/2016	31/03/2016
Saldo inicial	86.612	66.112	69.620
Adições	62.896	4.252	4.354
Incorporação de controladas (Nota 1.2)	1.082	-	-
Juros incorridos	3.330	1.477	1.477
Juros pagos	(2.871)	(1.618)	(1.620)
Amortizações	(55.621)	(8.936)	(9.713)
Saldo final	95.428	61.287	64.118

Cláusulas restritivas

A Companhia apresenta um único contrato de capital de giro com cláusulas restritivas ("covenants") que incluem a manutenção de índices mínimos de cobertura da dívida e coeficiente de endividamento, das quais destacamos:

- Dívida Líquida ajustada (incluso o passivo tributário) / EBITDA em 2017 < 2X;
- EBITDA/ Despesa financeira ajustada > 1,5 em todos os períodos;
- Liquidez corrente > 1x em todos os períodos.

As medições de covenants são feitas anualmente e em 31 de dezembro de 2016 a Companhia estava em conformidade com a referida cláusula.

Garantias

Os contratos de arrendamentos possuem garantias através de alienação fiduciária dos bens em escopo nos contratos de arrendamento mercantil. Para os contratos de Finame, a garantia ocorre em forma de alienação fiduciária dos bens objetos do contrato e avais. Para os empréstimos de capital de giro e contas garantidas, as garantias são direitos creditórios.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

15. Empréstimos e financiamentos -- Continuação

Abaixo destacamos os ativos dados em garantia a essas operações:

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	400	4.000	4.000
Contas a receber	18.650	12.000	12.000
Não circulante			
Equipamentos de informática	6.220	5.257	5.257
Total de ativos dados como garantia	25.270	21.257	21.257

Instrumentos financeiros derivativos – contrato de câmbio a termo

A Companhia contratou empréstimos em moeda estrangeira no exercício de 2016 e realizou swaps cambiais para mitigar o risco cambial existente sobre esses contratos, assumindo como contrapartida a variação do CDI.

Os valores de referência (nocional) dos contratos de câmbio a termo, em aberto em 31 de março de 2017, totalizam R\$ 28.139 (2016 – R\$ 38.088).

Os saldos apurados oriundos dessas operações estão apresentados a seguir:

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Ativo circulante	4.787	7.460	7.460

16. Obrigações trabalhistas

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Salários e honorários	13.233	9.536	12.138
Encargos sociais	3.514	4.378	7.869
Provisão de férias e 13º salário	26.470	14.942	21.715
	43.217	28.856	41.722

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

17. Obrigações fiscais

Obrigações tributárias

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
PIS e COFINS a recolher	2.931	3.551	4.888
ISS a recolher	2.869	1.121	3.405
INSS a recolher	2.128	2.326	2.624
Outras retenções na fonte	387	46	66
Parcelamento de PIS e COFINS – Flex Contact	1.702	1.729	1.729
Parcelamento de PIS e COFINS – Flex Cobrança	731	-	795
Parcelamento de ISS	8.242	-	8.344
	18.990	8.773	21.851
Circulante	10.130	7.252	12.839
Não circulante	8.860	1.521	9.012

Imposto de renda e contribuição social a recolher

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Imposto de renda e contribuição social	-	-	103
IRRF a recolher	814	992	1.536
Parcelamento de IRPJ e CSLL	6.840	-	7.222
	7.654	992	8.861
Circulante	1.939	992	2.725
Não circulante	5.715	-	6.136

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

17. Obrigações fiscais -- Continuação

Imposto de renda e contribuição social diferidos

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>
	<u>31/03/2017</u>	<u>31/12/2016</u>	<u>Reapresentado</u>
			<u>(Nota 3.1)</u>
			<u>31/12/2016</u>
Créditos fiscais diferidos			
Prejuízos fiscais de imposto de renda e base negativa de contribuição social	1.367	390	434
Amortização da carteira de clientes e marca	3.286	-	-
Diferenças temporárias			
Provisão para contingências	128	58	128
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	510	53	-
Ativo diferido total	5.291	501	562
Débitos fiscais diferidos			
Amortização da carteira de clientes e marca	-	-	(7.157)
Passivo diferido total	-	-	(7.157)
Imposto de renda e contribuição social diferidos ativo/ (passivo)	5.291	501	(6.595)

A seguir demonstramos a reconciliação da movimentação do ativo fiscal diferido:

	<u>Controladora</u>
	<u>2017</u>
Saldo no início do período	501
Imposto diferido na incorporação de controlada	(6.660)
Imposto diferido reconhecido no resultado de período	11.450
Saldo no final do período	5.291

Os estudos e projeções efetuados pela Administração da Companhia indicam geração de resultados positivos futuros, em montante que possibilita a compensação futura dos créditos tributários nos próximos 5 anos.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

17. Obrigações fiscais--Continuação

Parcelamento de PIS e COFINS – Flex Contact

A Companhia aderiu ao Programa Especial de Regularização Tributária - Refis nos termos da Lei nº 12.996/2014 no dia 21/08/2014. O valor total da dívida parcelada foi de R\$ 2.452.

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic. Em 31 de março de 2017, o saldo a pagar referente a este parcelamento totaliza R\$ 1.702 (2016 – R\$ 1.729).

Em 31 de março de 2017 há 93 parcelas em aberto, com valor estimado em R\$ 28, sendo amortizado do saldo devedor o montante de R\$ 19.

Parcelamento de ISS

A controlada Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda. aderiu aos Programas de Parcelamento Incentivado - PPI e Parcelamento Administrativo de Débitos Tributários – PAT junto à Prefeitura de São Paulo, nos termos a seguir:

Programas de Parcelamento Incentivado - PPI					
	<u>Data adesão</u>	<u>Parcelas</u>	<u>Parcelas em aberto</u>	<u>Dívida parcelada</u>	<u>Saldo em 31/03/2017</u>
Parcelamento nº 2737377-0	25/11/2015	120	104	2.644	2.745
Parcelamento nº 2515021-9	29/04/2015	30	7	132	40
Parcelamento nº 2275089-4	20/01/2015	120	94	3.648	3.766
				6.424	6.551

Parcelamento Administrativo de Débitos Tributários - PAT					
	<u>Data adesão</u>	<u>Parcelas</u>	<u>Parcelas em aberto</u>	<u>Dívida parcelada</u>	<u>Saldo em 31/03/2017</u>
Parcelamento nº 2572835-0	15/08/2015	60	34	796	656
Parcelamento nº 2470680-9	16/03/2015	60	30	183	143
Parcelamento nº 2470556-0	16/03/2015	60	30	2.843	892
				3.822	1.691
				10.246	8.242

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

17. Obrigações fiscais--Continuação

Parcelamento de IRPJ e CSLL e PIS e COFINS – Flex Cobrança

A controlada Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda. aderiu ao Programa Especial de Regularização Tributária - Refis nos termos da Lei nº 12.996/2014. O valor total da dívida consolidada apresentada em 21/08/2014 foi de R\$ 7.918, sendo amortizado antecipadamente o montante de R\$ 791, nos termos da adesão. Dessa forma, o saldo líquido da dívida no momento da adesão é de R\$ 7.127.

O saldo devedor destes parcelamentos é atualizado mensalmente pela Taxa Selic.

Abaixo está apresentado o saldo devedor, por tributo:

	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Parcelamento de PIS e COFINS – Flex Cobrança	731	-	795
Parcelamento de IRPJ e CSLL	6.840	-	7.222
	<u>7.571</u>	-	<u>8.017</u>

Em 31 de março de 2017 há 123 parcelas em aberto, com valor estimado em R\$ 78, sendo amortizado do saldo devedor o montante de R\$ 60.

Cronograma de vencimentos

A seguir apresentamos o cronograma de vencimentos dos parcelamentos de tributos:

	Em 31 de março de 2017				
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Acima de cinco anos	Total
Controladora	2.912	5.169	3.225	6.209	17.515

	Em 31 de dezembro de 2016				
	Menos de um ano	Entre um e três anos	Entre três e cinco anos	Acima de cinco anos	Total
Controladora	208	1.521	-	-	1.729
Consolidado	2.941	8.094	2.785	4.270	18.090

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

18. Provisão para riscos trabalhistas

A Companhia está envolvida em processos judiciais e administrativos oriundos do curso normal de seus negócios, que incluem processos trabalhistas.

A Companhia classifica os riscos de perda nos processos legais como “prováveis”, “possíveis” ou “remotas”. Provisões são reconhecidas para todos os processos judiciais que representam perdas prováveis (obrigação presente como resultado de eventos passados; é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação; e o valor tiver sido estimado com segurança). Conforme opinião dos consultores internos e externos da Companhia, a probabilidade de perda é avaliada com base na evidência disponível. A Companhia acredita que a provisão está reconhecida adequadamente nas demonstrações financeiras, conforme apresentado no quadro a seguir:

Descrição	Controladora		Consolidado
	31/03/2017	31/12/2016	31/12/2016
Provisão para contingências trabalhistas	376	170	376
Depósitos judiciais	1.058	646	835

Os depósitos judiciais representam ativos restritos da Companhia e estão relacionados a quantias depositadas e mantidas em juízo até a solução dos litígios aos quais estão relacionados. A Companhia é parte de reclamações trabalhistas movidas por ex-profissionais, cujos pedidos se constituem, essencialmente, em pagamentos de horas extras, reversão do pedido de demissão/demissão indireta e danos morais.

A movimentação da provisão para riscos trabalhistas está apresentada no quadro abaixo:

Movimentação da provisão para demandas judiciais	Controladora	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2015	37	425
Adições	-	56
Saldo em 31 de março de 2016	37	481
Saldo em 31 de dezembro de 2016	170	
Adições oriundas da incorporação (Nota 1.2)	206	
Saldo em 31 de março de 2017	376	

A Companhia possui riscos de natureza trabalhista e cível cuja expectativa de perda avaliada pelos assessores jurídicos está classificada como possível e, portanto, nenhuma provisão foi constituída. Em 31 de março de 2017 a Companhia possuía o montante de R\$ 336 (R\$ 1.385 em 31 de dezembro de 2016) referentes a passivos contingentes com risco de perda classificada pelos assessores jurídicos como possível, de naturezas trabalhista e cível.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

19. Patrimônio líquido

19.1. Capital social

Em 31 de março de 2017, o capital social é de R\$ 59.000, totalmente subscrito e integralizado, representado por ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, conforme demonstradas na tabela a seguir:

	Quantidade de ações (em milhares)	Capital	Total
Em 31 de dezembro de 2015	2.947	47.000	47.000
Ações emitidas	194	12.000	12.000
Em 31 de dezembro de 2016	3.141	59.000	59.000
Em 31 de março de 2017	3.141	59.000	59.000

Abaixo segue composição acionária em 31 de março de 2017 e 31 de dezembro de 2016:

	Quantidade de ações (em milhares)	% de participação
Via BC Participações Ltda.	1.894	60,29%
Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações	1.247	39,71%
	3.141	100,00%

Através de Ata da Assembleia Geral Extraordinária, de 25 de novembro de 2016, foi aprovado aumento do capital social no valor de R\$ 12.000, subscrito e integralizado pelo acionista Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações, com a emissão de 194.098 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

Conforme o Estatuto Social, o capital social autorizado da Companhia é de R\$ 59.000.

19.2. Reservas

Reserva legal

A reserva legal é constituída anualmente com a destinação de 5% do lucro líquido do exercício e não poderá exceder a 20% do capital social. A reserva legal tem por fim assegurar a integridade do capital social e somente poderá ser utilizada para compensar prejuízo ou aumentar o capital social.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

19. Patrimônio líquido--Continuação

19.2. Reservas--Continuação

Reserva de lucros

A reserva de retenção de lucros é formada pelo saldo remanescente das movimentações patrimoniais, e será deliberada em assembleia geral ordinária as suas futuras destinações.

19.3. Ajustes de avaliação patrimonial

A aquisição da participação de não controladores em controladas (Nota 11) resultou no reconhecimento de ajustes de avaliação patrimonial nos montantes de R\$ 2.133, referente a diferença entre o valor da contraprestação negociada e os ativos líquidos da Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.

19.4. Dividendos

Em 25 de abril de 2017, foi aprovada na Assembleia Geral Ordinária dos Acionistas da Companhia a proposta de destinação do lucro líquido do exercício social findo em 31 de dezembro de 2016, contemplando a distribuição de dividendos mínimos obrigatórios no montante de R\$1.863.

Estas demonstrações financeiras refletem apenas os dividendos mínimos obrigatórios, dispostos no Estatuto Social da Companhia, de 25% do lucro líquido ajustado da Companhia. A provisão relacionada a qualquer valor acima do mínimo obrigatório será constituída na data em que for aprovada pelos acionistas.

20. Receita operacional

Abaixo apresentamos a conciliação entre a receita bruta e a receita líquida apresentada na demonstração de resultado dos períodos findos em 31 de março de 2017 e 2016:

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31/03/2017</u>	<u>31/03/2016</u>	<u>31/03/2017</u>	<u>31/03/2016</u>
Receita bruta	104.449	71.137	135.025	126.739
Impostos sobre vendas	(9.032)	(6.302)	(11.462)	(10.840)
Receita operacional líquida	95.417	64.835	123.563	115.899

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

21. Custos e despesas por natureza e função

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2017	31/03/2016	31/03/2017	Reapresentado (Nota 3.1) 31/03/2016
Despesas com pessoal	(71.930)	(47.394)	(89.592)	(77.504)
Depreciação e amortização	(4.698)	(1.733)	(6.648)	(4.377)
Material de consumo	(2.485)	(1.682)	(2.898)	(3.081)
Serviços de terceiros	(10.350)	(9.066)	(15.335)	(20.572)
Outros gastos de operação	(8.672)	(3.387)	(13.728)	(4.693)
Total	(98.135)	(63.262)	(128.201)	(110.227)
Custos dos serviços prestados	(68.380)	(47.044)	(92.467)	(86.058)
Despesas com vendas	(208)	(168)	(208)	(211)
Despesas administrativas e gerais	(27.390)	(16.050)	(33.369)	(23.958)
Outras despesas operacionais	(2.157)	-	(2.157)	-
Total	(98.135)	(63.262)	(128.201)	(110.227)

22. Receitas e despesas financeiras

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2017	31/03/2016	31/03/2017	31/03/2016
Despesas financeiras				
Juros sobre empréstimos	(2.949)	(2.150)	(3.189)	(2.481)
Variação cambial passiva	(811)	-	(811)	-
Despesas bancárias/IOF	(729)	(75)	(745)	(153)
Multas	(1)	(4)	(1)	(4)
Descontos concedidos	(73)	(68)	(73)	(69)
	(4.563)	(2.297)	(4.819)	(2.707)
Receitas financeiras				
Juros sobre aplicações financeiras	205	428	205	428
Descontos obtidos	2	-	5	2
Outras	108	8	108	9
	315	436	318	439
Resultado financeiro líquido	(4.248)	(1.861)	(4.501)	(2.268)

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

23. Imposto de renda e contribuição social

	Controladora		Consolidado	
	Reapresentado (Nota 3.1)		Reapresentado (Nota 3.1)	
	31/03/2017	31/03/2016	31/03/2017	31/03/2016
Lucro (prejuízo) antes do imposto de renda e contribuição social	(8.701)	1.609	(9.139)	3.404
Alíquota fiscal combinada - %	34	34	34	34
Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal combinada	2.958	(547)	3.107	(1.157)
Exclusões permanentes				
Equivalência patrimonial	(590)	645	-	-
Constituição de diferido sobre intangíveis Após incorporação	3.122	-	3.122	-
Reversão de diferido passivo após incorporação	6.719	-	6.719	-
Outros	(759)	(134)	(1.060)	(107)
Efeito dos impostos no resultado	11.450	(36)	11.888	(1.264)
Corrente	-	-	-	(571)
Diferido	11.450	(36)	11.888	(693)
Alíquota efetiva - %	131,6	2,24	130,1	37,1

24. Lucro por ação

O lucro por ação básico foi calculado com base no resultado atribuível aos acionistas controladores da Companhia no período findo em 31 de março de 2017 e a respectiva quantidade média de ações ordinárias em circulação, comparativamente com o mesmo período de 2016 conforme quadro abaixo:

	Reapresentado (Nota 3.1)	
	31/03/2017	31/03/2016
Lucro atribuível aos acionais da Companhia	2.749	1.573
Média ponderada da quantidade de ações (em milhares)	3.141	2.947
Resultado básico e diluído por ação em R\$	0,88	0,53

Não há fatores de diluição a serem considerados no cálculo do resultado por ação.

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

25. Coberturas de seguros

A Companhia possui um programa de gerenciamento de riscos com o objetivo de delimitá-los, contratando no mercado coberturas compatíveis com o seu porte e operação. As coberturas foram contratadas por montantes considerados suficientes pela administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza da sua atividade, os riscos envolvidos em suas operações e a orientação de seus consultores de seguros.

Em 31 de março de 2017, a cobertura de seguros era de R\$ 82.000 (R\$ 52.300 em 31 de março de 2016) para danos materiais e responsabilidade civil.

26. Transações que não afetaram o caixa

Os saldos que não impactaram caixa no período findo em 31 de março de 2017 estão abaixo apresentados e são oriundos das incorporações de controladas realizadas no trimestre, conforme Nota 1.2:

	<u>31/03/2017</u>
Caixa e equivalentes de caixa	1.608
Contas a receber de clientes	51.719
Impostos a recuperar	155
Outras contas a receber	3.798
Depósitos judiciais	259
Imobilizado	14.008
Intangível	1.015
Fornecedores	(12.319)
Empréstimos e financiamentos	(1.082)
Obrigações trabalhistas	(11.018)
Partes relacionadas	(25.265)
Obrigações tributárias	(19.398)
Outras contas a pagar	(702)
Provisões para riscos cíveis, tributários e trabalhistas	(206)
Acervo líquido	<u>2.572</u>

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

27. Saldos e transações com partes relacionadas

As seguintes transações foram conduzidas com partes relacionadas:

Saldos decorrentes da emissão de notas de reembolso

	Controladora	
	31/03/2017	31/12/2016
Contas a Receber		
Controladora e Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.	-	4.401
Controladora e Te Atende.com Ltda.	-	1.733
	-	6.134

Os saldos referentes às notas de reembolso referem-se a reembolso de despesas incorridas pela Controladora em atendimento à sua controlada Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.

Saldos decorrentes de empréstimos para partes relacionadas

	Controladora	
	30/03/2017	31/12/2016
Partes relacionadas – Mútuo		
Flex Análise de Crédito e Cobrança Ltda.	-	15.465
	-	15.465

Os contratos de mútuos possuem vencimento em 36 meses e não possuem juros.

Remuneração do pessoal-chave da administração

O pessoal-chave da administração corresponde à Diretoria Executiva da Companhia. A remuneração paga ao pessoal-chave da administração, por seus serviços, está apresentada a seguir:

	31/03/2017	31/03/2016
Salários e outros benefícios de curto prazo a administração	1.254	947

Flex Gestão de Relacionamentos S.A.

Notas explicativas da administração às informações financeiras intermediárias--Continuação
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

28. Eventos Subsequentes

Aporte de capital

Na AGE realizada no dia 31 de agosto de 2017, foi aprovado o aumento do capital social no valor de R\$ 6.000 subscrito e integralizado pelo acionista Stratus SCP Brasil Fundo de Investimento em Participações, com a emissão de 107.066 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

Aquisição de investimentos

Em 02 de outubro de 2017 a Companhia celebrou o contrato de compra e venda de quotas e outras avenças da Primius Technology Serviços em Informática Ltda. e realizou a aquisição integral das quotas desta sociedade, pelo montante de R\$ 1,498 milhões. Com esta aquisição, a Companhia espera acessar a clientes de outros segmentos atualmente não explorados pela Companhia. A aquisição representará acréscimo de 70 posições de atendimento, representando aumento de 1% nas posições atuais de atendimento da Companhia.